

**Ogólne Warunki Świadczenia Usług  
przez "STE.R.TRANSPORT" sp. z o.o.**

przypadku jego zanieczyszczenia w toku wykonywania Czynności Ładunkowych;

**1. Preambuła**

Spółka "STE.R.TRANSPORT" Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Koszalinie (75-255) przy ul. Franciszkańskiej 130, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000221309, NIP: 4990460500, REGON: 331462678 („STE.R.”), świadczy na rzecz przedsiębiorców w ruchu krajowym i międzynarodowym usługi transportowe na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług ("Warunki") oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) i dokumentów towarzyszących w transporcie międzynarodowym oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku - Prawo przewozowe w transporcie krajowym.

**2. Definicje**

Każdemu z poniższych pojęć przypisane zostaje następujące znaczenie:

<b>Czynności Ładunkowe</b>	oznaczają: (a) Załadunek; i (b) Rozładunek;
<b>Dzień roboczy</b>	oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym przedziale czasu w Polsce oraz na terenie krajów, przez których terytorium odbywa się przewóz;
<b>Dokument Przewozowy</b>	oznacza dokument stanowiący dowód przyjęcia Towaru do przewozu oraz przebiegu i wykonania przewozu, w szczególności: (a) międzynarodowy list przewozowy CMR; (b) dokumenty związane z wydaniem dostarczonego Towaru;
<b>Jednostka transportowa</b>	oznacza: (a) paletę EUR (1200x800mm); lub (b) inną paletę lub pojemnik akceptowane przez STE.R., służące do transportu Towaru;
<b>Miejsce Rozładunku</b>	oznacza wskazane w treści Zlecenia miejsce, do którego Towar ma zostać dostarczony;
<b>Miejsce Załadunku</b>	oznacza wskazane w treści Zlecenia miejsce, w którym Towar ma zostać Załadowany i wydany do przewozu;
<b>Nadawca</b>	oznacza wskazany w treści Zlecenia transportowego podmiot wydający STE.R. lub Przewoźnikowi Towar do przewozu oraz wystawiający Dokument przewozowy
<b>Odbiorca</b>	oznacza wskazany w treści Zlecenia transportowego podmiot uprawniony do odbioru Towaru;
<b>Przewoźnik</b>	oznacza przewoźnika, któremu STE.R. może powierzyć wykonanie przewozu Towaru, w całości lub części, na całej przestrzeni przewozu lub jej części;
<b>Rozładunek</b>	oznacza ogół czynności mających na celu wyładowanie Towaru ze środka transportu, a także uporządkowanie środka transportu, w przypadku jego zanieczyszczenia w toku wykonywania Czynności Ładunkowych;
<b>Towar</b>	oznacza towary przyjęte do przewozu na podstawie Dokumentów Przewozowych, przeznaczone dla jednego Odbiorcy i do jednego lub kilku Miejsc Rozładunku, opakowane i umieszczone na lub wewnątrz Jednostki Transportowej. Towar może się składać z jednej lub większej liczby Jednostek Transportowych;
<b>Umowa</b>	oznacza zawartą pomiędzy STE.R. oraz Zleceniodawcą umowę przewozu Towaru lub spedycji, na warunkach w niej określonych oraz określonych w niniejszych Warunkach i przepisach prawa;
<b>Usługi</b>	oznacza usługi przewozu świadczone przez STE.R. lub Przewoźnika polegające na przyjęciu Towaru do przewozu w Miejscu Załadunku, przewóz Towaru oraz wydanie Towaru w Miejscu Rozładunku;
<b>Strony</b>	oznacza STE.R. oraz Zleceniodawcę;
<b>STE.R.</b>	oznacza spółkę pod firmą "STE.R.TRANSPORT" Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Koszalinie (75-255) przy ul. Franciszkańskiej 130, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000221309, NIP: 4990460500, REGON: 331462678;
<b>Warunki</b>	oznacza niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług;
<b>Fracht</b>	oznacza wynagrodzenie STE.R. za wykonanie Usług;
<b>Załadunek</b>	oznacza ogół czynności mających na celu umieszczenie Towaru wewnątrz podstawionego środka transportu, z uwzględnieniem prawidłowego rozmieszczenia Towaru wewnątrz środka transportu, a także uporządkowanie środka transportu, w

**Zlecenie**

oznacza zlecenie wykonania przewozu Towaru, określające dane i informacje niezbędne dla prawidłowego wykonania przewozu;

Zlecenie stanowi potwierdzenie woli Zleceniodawcy powierzenia STE.R. wykonania Usługi;

**Zleceniodawca**

oznacza przedsiębiorcę zawierającego ze STE.R. Umowę. Zleceniodawcą może być Nadawca, Odbiorca albo osoba trzecia nie będąca ani Nadawcą, ani Odbiorcą. Zleceniodawcą jest podmiotem praw i obowiązków Nadawcy przewidzianych w treści Zlecenia, Umowy, Warunków oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, również gdy w danym przypadku Zleceniodawca nie jest podmiotem faktycznie wydającym STE.R. Towar do przewozu w Miejscu załadunku. Jeżeli Zleceniodawca nie jest zarazem Nadawcą, w rozumieniu niniejszych Warunków, wówczas odpowiada wobec STE.R. oraz Przewoźnika za działania i zaniechania Nadawcy o Odbiorcy, tak jak za własne działania i zaniechania;

**3. Uwagi ogólne**

- (a) Niniejsze Warunki są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem STE.R. oraz jego serwisów internetowych, co umożliwia zapoznanie się z ich treścią przed zawarciem Umowy pomiędzy STE.R. a Zleceniodawcą. Istnieje możliwość wydrukowania niniejszych Warunków bezpośrednio ze strony internetowej STE.R., jak również Warunki udostępniane są w formacie PDF, który umożliwia ich utwalenie i wydrukowanie.
  - (b) Strona internetowa STE.R. dostępna jest pod adresem [www.stertransport.pl](http://www.stertransport.pl).
  - (c) Kontakt ze STE.R. możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro@stertransport.pl](mailto:biuro@stertransport.pl); telefonicznie: +48 94 346 75 65 lub pisemnie na adres: "STE.R.TRANSPORT" Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Franciszkańskiej 130, 75-255 Koszalin.
  - (d) Niniejsze Warunki odnoszą się do wszystkich Zleceń realizowanych przez STE.R. złożonych w formie elektronicznej, przez Internet lub w innej formie, w szczególności za pośrednictwem giełdy transportowej TimoCom oraz Trans.eu i stanowią integralną część Zlecenia oraz oferty STE.R.
  - (e) Warunki stanowią integralną część oferty złożonej przez STE.R. i obowiązują przez cały okres trwania współpracy ze Zleceniodawcą, z zastrzeżeniem ich ewentualnych zmian.
  - (f) Zleceniodawca lub osoba upoważniona do występowania w jego imieniu zawierając Zlecenie poświadczają, że Warunki zna i akceptuje. Zawierając zlecenie Zleceniodawca wyraża zgodę na wyłączenie stosowania jego wzorców umownych. Stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów Zleceniodawcy jest możliwe wyłącznie w przypadku gdy obie Strony postanowią tak w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
4. STE.R. nie świadczy Usług w zakresie przewozu Towarów o wartości przekraczającej równowartość EUR 1.000.000 (słownie: jeden milion euro i 00/100) netto. Wykonanie przewozu takich Towarów wymaga odrębnej, wyraźnej zgody STE.R.
5. **Oświadczenia Zleceniodawcy**
- (a) Zleceniodawca oświadcza, iż posiada wszelkie niezbędne upoważnienia i pełnomocnictwa do zawarcia i wykonania Umowy zawartej ze STE.R. i podjął wszystkie czynności, wymagane prawem, dokumentami korporacyjnymi oraz przez organy spółki, celem skutecznego zawarcia Umowy ze STE.R.
6. **Zawarcie Umowy**
- (a) Dowód zawarcia oraz treści Umowy stanowi przyjęte przez STE.R. Zlecenie transportowe.
  - (b) W celu zawarcia Umowy konieczne jest:
    - uzgodnienie między Zleceniodawcą i STE.R. istotnych warunków Usługi tj.: przedmiotu Towaru, trasy przewozu oraz kwoty Frachtu; oraz
    - złożenie STE.R. przez Zleceniodawcę Zlecenia.
  - (c) Składając Zlecenie Zleceniodawca potwierdza:
    - fakt zapoznania się z treścią niniejszych Warunków oraz zgodę na stosowanie ich postanowień;
    - uzgodnione między Zleceniodawcą a STE.R. warunki Usług.
  - (d) Zleceniodawca zobowiązany jest do prawidłowego i wyczerpującego wypełnienia Zlecenia, pod rygorem odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego, niepełnego lub niezgodnego z wcześniejszymi uzgodnieniami wypełnienia Zlecenia.
  - (e) W przypadku przedmiotów wymagających zachowania szczególnych warunków przewozu, z uwagi na ich właściwości lub obowiązujące przepisy prawa, Zleceniodawca zobowiązany jest do uzgodnienia ze STE.R. szczegółowych warunków świadczenia Usług oraz wyraźnego powiadomienia STE.R. w treści Zlecenia o tych wymogach, pod rygorem odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z niedopełnienia tego obowiązku.
  - (f) Zlecenie składane STE.R. przez Zleceniodawcę musi być zgodne z niniejszymi Warunkami. W przypadku rozbieżności pomiędzy Zleceniem a ustalonymi warunkami Zlecenie uważane będzie za nie złożone, a STE.R. nie będzie zobowiązany do wykonania jakichkolwiek usług objętych Zleceniem, przy czym podmiotowi składającemu Zlecenie nie będą przysługiwały w tym przedmiocie żadne prawa lub roszczenia wobec STE.R. W przypadku wykonania Usług STE.R. należy będzie jednak Fracht w stawce rynkowej, aktualnie obowiązującej w obrocie.
  - (g) Zlecenie transportowe składane jest STE.R. w formie elektronicznej transmisji danych - na adres podany przez STE.R., a w braku informacji na adres elektroniczny [biuro@stertransport.pl](mailto:biuro@stertransport.pl) lub w inny sposób, po uprzednim uzgodnieniu ze STE.R.
  - (h) Zlecenia powinno zostać złożone z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym:
    - w przypadku gdy Zlecenie stanowi odpowiedź na ofertę STE.R. - nie później niż na 3 godziny przed załadunkiem;
    - w przypadku gdy Zlecenie jest przesyłane STE.R. bez uprzedniej oferty STE.R. - do godz. 13.00 Dnia Roboczego poprzedzającego Dzień Roboczy, w

k którym nastąpić ma Załadunek i wydanie Towaru do przewozu w Miejscu Załadunku

- (i) Zleceniodawca jest związany treścią Zlecenia od chwili jego złożenia STE.R., aż do chwili otrzymania od STE.R. zawiadomienia o odmowie przyjęcia Zlecenia.
- (j) STE.R. może odmówić przyjęcia Zlecenia, bez ponoszenia jakichkolwiek praw lub roszczeń Zleceniodawcy, w szczególności jeżeli:
  - Zlecenie zostało wypełnione w sposób nieczytelny, nieprawidłowy, niepełny lub Zlecenie jest niezgodne z niniejszymi Warunkami;
  - Zlecenie dotyczy wykonania przewozu rzeczy wyłączonych z przewozu drogowego mocą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - STE.R. nie ma możliwości zrealizowania Usługi z uwagi na przeszkody organizacyjne lub techniczne;
  - Zleceniodawca opóźnia się lub pozostaje w zwłoce z płatnością jakiegokolwiek należności przysługującej STE.R. z tytułu wcześniej wykonywanych Usług;
- (k) STE.R. zawiadomi Zleceniodawcę o odmowie przyjęcia Zlecenia. Zawiadomienie o odmowie przyjęcia Zlecenia zostanie przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w treści złożonego Zlecenia. W razie odmowy przyjęcia Zlecenia przez STE.R., Umowa nie zostaje zawarta. STE.R. nie ponosi odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy, Nadawcy ani Odbiorcy z tytułu odmowy przyjęcia Zlecenia zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- (l) Zlecenie uważa się za przyjęte przez STE.R. (co jest równoznaczne z zawarciem Umowy), jeżeli STE.R. nie powiadomi Zleceniodawcy o odmowie jego przyjęcia w terminie określonym w niniejszych Warunkach.
- (m) W przypadku przyjęcia przez STE.R. Zlecenia, które nie było poprzedzone uzgodnieniem warunków Usługi, STE.R. nie jest związany podanymi w treści Zlecenia transportowymi terminami i jest uprawniony do wykonania Usługi w standardowym terminie przewozu, na zwykłych warunkach obowiązujących w obrocie.
- (n) Zleceniodawca nie może zmienić treść złożonego Zlecenia, chyba że STE.R. wyrazi na to zgodę w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
- (o) Przewoźnik lub kierowca odbierający Towar wskazany w Zleceniu nie jest upoważniony do składania bądź przyjmowania w imieniu STE.R. oświadczeń woli, a także zaciągania zobowiązań w zakresie zmian bądź uzupełnień treści Zlecenia. transportowego, zlecenia na dodatkowe

#### 7. Wykonanie Umowy i obowiązki STE.R.

- (a) STE.R. oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przewozu objętego Zleceniem, w tym:
  - aktualną licencję na transport międzynarodowy i krajowy towarów;
  - ważne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym / międzynarodowym.
- (b) STE.R. zobowiązuje się do wykonywania przewozu, zgodnie z treścią Zlecenia, obowiązującymi przepisami prawa oraz z należytą starannością. Do obowiązków STE.R. należy:
  - zapewnienie pojazdu właściwego do wykonania przewozu, odpowiednio do wyraźnej treści Zlecenia oraz przepisów prawa (w razie braku wyraźnego zastrzeżenia w tym zakresie w treści zlecenia STE.R. STE.R. nie będzie zobowiązany ani nie będzie odpowiadać za podstawienie pojazdu o konkretnych specyfikacjach technicznych);
  - dobór i zapewnienie pojazdu właściwego do wykonania przewozu, odpowiednio do wyraźnej treści Zlecenia oraz przepisów prawa (w razie braku wyraźnego zastrzeżenia STE.R. nie będzie zobowiązany ani nie będzie odpowiadać za podstawienie pojazdu o konkretnych specyfikacjach technicznych);
  - zapewnienie środka transportu z uporządkowaną, czystą, bez dodatkowych przedmiotów i elementów przestrzeni ładunkową (z wyłączeniem ładunków częściowych);
  - kontakt telefoniczny ze Zleceniodawcą w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek przeszkód w wykonaniu Zlecenia (jak np.: możliwość wystąpienia opóźnienia, wystąpienia uszkodzenia, ubytku lub zaginięcia Towaru);
  - zapewnienie stałego kontaktu telefonicznego z kierowcą w czasie wykonywania Zlecenia.
- (c) W przypadku, gdy przedmiotem Towaru jest żywność, STE.R. zobowiązany jest zapewnić wykonanie przewozu pojazdem typu chłodnia lub izoterma, a także jest wymagane, aby pojazd posiadał:
  - świadectwo dopuszczenia do przewozu środków spożywczych;
  - ważny certyfikat ATP.
- (d) Za zamieszczenie deklaracji specjalnego interesu w dostawie towaru lub wartości przesyłki lub deklaracji specjalnego interesu STE.R. przysługuje dodatkowe wynagrodzenie w wysokości 10 % (słownie: dziesięć procent) od zadeklarowanej wartości specjalnego interesu/wartości przesyłki, chyba że Strony uzgodniły inną wysokość wynagrodzenia.
- (e) STE.R. zastrzega sobie prawo do posługiwania się podczas wykonywania Usług Przewoźnikiem, któremu może powierzać wykonanie przewozu na każdym etapie jego realizacji.
- (f) STE.R. przyjmując Towar do przewozu sprawdza wyłącznie liczbę Jednostek Transportowych wchodzących w skład danej partii Towaru, natomiast nie sprawdza zawartości poszczególnych Jednostek Transportowych. Niezgłoszenie przez STE.R. zastrzeżeń przy przyjęciu Towaru do przewozu uzasadnia przyjęcie domniemania wyłącznie co do tego, że stan zewnętrzny Towaru był należyty w momencie jej wydania do przewozu, natomiast domniemanie takie nie dotyczy stanu wewnętrznego Towaru oraz poszczególnych Jednostek Transportowych. Domniemanie dotyczące stanu zewnętrznego Towaru może zostać obalone STE.R.
- (g) STE.R. jest uprawniony do przyjęcia Towaru także w przypadku, gdy liczba lub rozmiar Jednostek Transportowych nie odpowiada Zleceniu.
- (h) Przewóz Towaru wykonywany jest pomiędzy wskazanymi w treści Zlecenia Miejscami Załadunku i Miejscami Rozładunku, w ramach stosowanej przez STE.R. organizacji procesu transportu. STE.R. może wykonywać przewozy Towaru w ramach ładunków częściowych, z uwzględnieniem przeładunków.
- (i) Wykonywanie Czynności Ładunkowych należy do obowiązków odpowiednio: Nadawcy i Odbiorcy. STE.R. oraz Przewoźnik nie mają obowiązku wykonywania Czynności Ładunkowych ani zapewnienia środków technicznych

lub urządzeń umożliwiających Załadunek i Rozładunek. Ewentualna pomoc kierowcy przy Załadunku i Rozładunku udzielana jest na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy.

- (j) STE.R. wykonuje Usługi wyłącznie w Dni robocze, chyba że inaczej zostało to ustalone pod rygorem nieważności na piśmie lub w formie dokumentowej.
- (k) STE.R. nie jest związany treścią ustnych lub pisemnych wskazań Zleceniodawcy, Nadawcy oraz Odbiorcy - niezgodnych z treścią niniejszych Warunków lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### 8. Obowiązki Zleceniodawcy

- (a) Zleceniodawca zobowiązany jest wykonać lub zapewnić wykonanie wszelkich obowiązków, które stosownie do postanowień Zlecenia, Umowy lub niniejszych Warunków oraz powszechnie obowiązujących przepisów obciążają Nadawcę. W sytuacji, gdy Zleceniodawca nie jest zarazem Nadawcą, wówczas Zleceniodawca odpowiada wobec STE.R. za wykonanie przez Nadawcę obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzednim, tak jak za własne działania i zaniechania.
- (b) Obowiązki, o których mowa w lit. (a) powyżej obejmują w szczególności:
  - przygotowanie i opakowanie Towaru w sposób nadający się do przewozu oraz umożliwiający dostarczenie i wydanie Towaru bez ubytku i uszkodzeń, zgodnie z jego właściwościami, postanowieniami Zlecenia, Umowy, niniejszych Warunków oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - sprawdzenie przed załadunkiem opakowania Towaru oraz jego wagi;
  - dokonanie załadunku Towaru, w tym w szczególności dokonanie rozmieszczenia Towaru w pojeździe Przewoźnika, w sposób umożliwiający bezpiecznie transport Towaru, w szczególności chroniący przed jego zniszczeniem czy przeciążeniem osi pojazdu;
  - odpowiednie oznaczenie Towaru poprzez oznakowanie każdej Jednostki Transportowej składającej się na dany Towar zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków;
  - wystawienie Dokumentu Przewozowego oraz jego kompletne, prawidłowe wypełnienie, zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków, Zlecenia, Umowy oraz obowiązującymi przepisami. STE.R. nie odpowiada za szkody i inne ujemne następstwa wynikłe z niewłaściwego wypełnienia Zlecenia lub Dokumentu Przewozowego. Zleceniodawca ponosi wobec STE.R. pełną odpowiedzialność za szkodę wynikłą z podania w treści Zlecenia lub Dokumentu Przewozowego informacji i danych niezgodnych z rzeczywistością, nieścisłych, niedostatecznych oraz za szkodę wynikłą z wpisania informacji i danych w niewłaściwej rubryce Zlecenia lub Dokumentu Przewozowego;
  - załączenie do Dokumentu Przewozowego wszelkich dokumentów niezbędnych dla prawidłowego wykonania przewozu oraz wszelkich dokumentów wymaganych obowiązującymi przepisami prawa;
  - w przypadku, gdy do Towaru mają być dołączone dokumenty przeznaczone dla Odbiorcy, powinny one zostać umieszczone wewnątrz zamkniętej przylgi przytwierdzonej do bocznej powierzchni Jednostki Transportowej oznaczonej numerem pierwszym w ramach danego Towaru;
  - udzielenie STE.R. lub Przewoźnikowi kompletnych, dokładnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji niezbędnych do realizacji przewozu Towaru;
  - dokonanie Załadunku i wydanie Towaru do przewozu w Miejscu Załadunku w czasie nie dłuższym niż 180 minut od chwili podstawienia środka transportu;
  - niezwłoczne udzielanie STE.R. lub Przewoźnikowi wykonalnych wskazań co do postępowania w przypadku wystąpienia przeszkód w przewozie lub wydaniu Towaru;
  - zapewnienie odbioru Towaru w Miejscu Rozładunku oraz zapewnienie zakończenia Rozładunku w czasie nie dłuższym niż 180 minut od podstawienia środka transportu, zobowiązanie Odbiorcy do zapewnienia odpowiednich warunków do ustawienia pojazdu STE.R. lub Przewoźnika w Miejscu Rozładunku oraz do sprawdzenia Towaru przy rozładunku pod względem ilości i widocznych uszkodzeń;
  - zapewnienie STE.R. kontaktu z Odbiorcą;
- (c) zwrot STE.R. dodatkowych, udokumentowanych kosztów, które STE.R. poniósł w celu realizacji Zlecenia lub instrukcji wydanych przez Zleceniodawcę, Nadawcę lub Odbiorcę.

#### 9. Warunki płatności Frachtu

- (a) Podstawą wynagrodzenia STE.R. jest Umowa lub Zlecenie. W przypadku wykonania przez STE.R. zlecenia, które nie było poprzedzone uzgodnieniem warunków, STE.R. jest uprawniony do określenia wynagrodzenia na zwykłych warunkach obowiązujących w obrocie.
- (b) STE.R. oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
- (c) Wszystkie kwoty wskazane w Zleceniu, Ofercie lub Umowie są kwotami netto, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Fracht będzie każdorazowo powiększany o aktualną stawkę podatku od towarów u usług (VAT) w przypadku obowiązku zapłaty tego podatku przez STE.R.
- (d) Kwota Frachtu jest płatna na podstawie faktury lub faktury pro-forma wystawionej przez STE.R.
- (e) Zleceniodawca będący podatnikiem podatku od towarów i usług VAT z siedzibą na terytorium kraju Unii Europejskiej innego niż Polska zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające zarejestrowanie go jako podatnika w jednym z krajów Unii Europejskiej innym niż Polska.
- (f) Zapłata Frachtu następuje w terminie i na warunkach określonych w Zleceniu lub Umowie. W przypadku gdy termin zapłaty nie jest określony w Zleceniu lub w Umowie termin zapłaty wynosi 30 dni od daty dostarczenia Towaru do Miejsca Rozładunku.
- (g) Za termin zapłaty uważany będzie dzień uznania rachunku bankowego STE.R. pełną kwotą ceny, powiększonej o właściwą stawkę podatku od towarów i usług VAT.
- (h) W przypadku zastrzeżenia płatności Frachtu w złotych polskich, kwota Frachtu wyrażona w walucie Euro zostanie przeliczona na złote polskie według kursu sprzedaży waluty Euro opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w Tabeli A, z dnia poprzedzającego dzień wykonania usługi.

- (i) Zleceniodawca ponosi wobec STE.R. odpowiedzialność za nieterminowe dokonywanie wszelkich należnych płatności, w szczególności, zobowiązany będzie do zapłaty odpowiednich odsetek za opóźnienie.
- (j) Ewentualne reklamacje nie są podstawą do odmowy zapłaty za Fracht.
- (k) STE.R. doręcza faktury poprzez ich udostępnianie w formie elektronicznej. Akceptacja niniejszych Warunków stanowi jednocześnie zgodę na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.
- (l) Zleceniodawca może cofnąć akceptację na doręczanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, wysyłając odpowiednie oświadczenie mailowo do STE.R.
- (m) Zleceniodawca otrzymujący faktury przesyłane (udostępniane) w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania zgodnie z odrębnymi przepisami.
- 10. Reklamacje**
- (a) W przypadku zastrzeżeń co do sposobu lub prawidłowości wykonania Zleceniodawca może skierować na adres STE.R. pisemną reklamację, która powinna odpowiadać aktualnie obowiązującym przepisom prawa.
- (b) STE.R. może żądać przedłożenia dodatkowych wyjaśnień oraz dokumentów jeśli są one niezbędne do rozpoznania reklamacji. Nieprzedstawienie odpowiednich dokumentów uprawnia STE.R. do odrzucenia reklamacji bez jej dalszego rozpatrywania.
- (c) STE.R. rozpatruje reklamacje w terminach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa.
- (d) Wniesienie reklamacji nie uprawnia Zleceniobiorcy do wstrzymania się z płatnością Frachtu.
- (e) Wyłącza się możliwość dokonania jakichkolwiek potrącenia roszczeń względem STE.R. z kwotą należnego Frachtu.
- 11. Odpowiedzialność STE.R.**
- (a) STE.R. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich, w tym w szczególności jeśli powierzył wykonanie transportu osobie, przedsiębiorstwu lub zakładowi, które w zakresie swej działalności zawodowej trudnią się wykonywaniem przewozu.
- (b) STE.R. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia dostawie Towaru, które powstały bez winy STE.R. w tym w szczególności za utrudnienia na drodze spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej, za które uważa się w szczególności blokady dróg, wypadki i kolizje drogowe, awarie środków transportu oraz trudne warunki atmosferyczne.
- (c) Odpowiedzialność STE.R. ograniczona jest do niższej z następujących kwot:
- do wartości rzeczywistej szkody powstałej po stronie podmiotu poszkodowanego (damnum emergens); lub
  - do wysokości odszkodowania wypłaconego przez ubezpieczyciela STE.R. na rzecz podmiotu poszkodowanego.
- 12. Odpowiedzialność Zleceniodawcy**
- (a) Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność wobec STE.R. oraz Przewoźnika za szkody wynikłe w szczególności z:
- podania w Zleceniu, w Dokumencie Przewozowym lub w innej formie informacji i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością i nieścisłych, niedostatecznych lub wpisanych w niewłaściwym miejscu;
  - braku, niekompletności lub nieprawidłowości dokumentów, które z mocy przepisów szczególnych winny być wydane wraz z Towarem,
  - wadliwego stanu Towaru, braku lub niewłaściwego opakowania albo nienależytego wykonania Załadunku;
  - niezgodności Towaru z treścią Zlecenia, niniejszymi Warunkami lub obowiązującymi przepisami;
  - nieprawidłowego zabezpieczenia lub spakowania Towaru;
  - nieprawidłowego Załadunku Towaru, w szczególności wskutek nieprawidłowego rozmieszczenia Towaru w pojeździe;
  - opóźnienia albo niewykonania Załadunku lub dostawy przesyłek innych kontrahentów, jeżeli do zdarzeń tych doszło z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy lub Odbiorcy;
  - uszkodzenia mienia STE.R. lub Przewoźnika spowodowanego Czynnościami Ładunkowymi lub Czynnościami Rozładunkowymi.
- (b) w przypadku niewydania przez Zleceniodawcę dokumentów niezbędnych do wykonania Zlecenia transportowego, wydania dokumentów nieważnych lub nieprawidłowo uzupełnionych Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie poniesione w związku z tym przez STE.R. szkody oraz za utracone korzyści.
- (c) STE.R. zastrzega sobie prawo regresu w przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu wystąpienia opóźnień w odbiorze lub dostaw towaru a także z tytułu szkód w przewożonym Towarze (utrata, ubytek lub uszkodzenie) lub niedotrzymania lub naruszenia innych, szczególnych warunków przewozu.
- 13. Odstąpienie od Umowy**
- (a) STE.R. ma prawo złożyć Zleceniodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w przypadku gdy:
- Towar nie nadaje się do przewozu;
  - Towar nie posiada opakowania, w sytuacji gdy jest ono wymagane oraz w przypadku gdy Towar jest opakowany w sposób nieodpowiedni;
  - Towar nie został oznakowany albo nie został prawidłowo oznakowany;
  - po podstawieniu środka transportu w Miejscu Załadunku, Zleceniodawca lub Nadawca odmawiają wydania Towaru;
  - Zleceniodawca lub Nadawca nie przygotował Towaru do wydania lub opóźnił się z załadunkiem Towaru więcej niż 3 godziny w stosunku do przewidzianego czasu załadunku;
  - STE.R. lub Przewoźnik nie otrzymał dokumentów, które winny zostać wydane z Towarem;
  - Towar odbiega w sposób istotny od opisu zawartego w Zleceniu lub Dokumencie Przewozowym, w tym w szczególności w odniesieniu do rozmiarów, ilości, wagi oraz sposobu opakowania, w szczególności jeżeli Towar nie został umieszczony na Jednostkach Transportowych (towar luzem);
  - nie zostały dostarczone odpowiednie Jednostki Transportowe (lub Jednostki Transportowe na wymianę).
- (b) Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w formie dokumentowej na adres e-mail Zleceniodawcy, z którego zostało przesłane Zlecenie przez Zleceniodawcę lub za pośrednictwem komunikatora na giełdzie transportowej.
- (c) W przypadku złożenia przez STE.R. oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z którejkolwiek z przyczyn wskazanych w lit. (a) powyżej, Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić na rzecz STE.R. karę umowną w wysokości 30 % (słownie: trzydzieści procent) Frachtu.
- 14. Zakaz współpracy z Przewoźnikiem oraz z kierowcą**
- (a) Zleceniodawca zobowiązuje się nie składać z pominięciem STE.R. jakichkolwiek ofert wykonania Usług Przewoźnikowi oraz kierowcy wykonującemu przewóz jak również zawierać z tymi podmiotami umów na wykonanie Usług. Powyższy zakaz obowiązuje w czasie wykonania Zlecenia oraz przez 1 rok od daty wykonania Zlecenia.
- (b) W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w punkcie (a) powyżej, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz STE.R. kary umownej w wysokości PLN 40.000,00 (słownie: czterdzieści tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
- 15. Kary umowne**
- (a) Jeżeli rzeczywista szkoda poniesiona przez STE.R. na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniodawcę zobowiązań określonych w Zleceniu, Umowie lub niniejszym Warunkach przewyższy zastrzeżone kary umowne, STE.R. przysługiwają będzie prawo dochodzenia od Zleceniodawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
- (b) STE.R. zastrzega sobie możliwość obciążenia Zleceniodawcy karami umownymi w wysokości EUR 150 (słownie: sto pięćdziesiąt euro 00/100) za każdy przypadek naruszenia jakiegokolwiek postanowienia niniejszych Warunków, Umowy lub Zlecenia.
- (c) W przypadku anulowania przez Zleceniobiorcę Zlecenia zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz STE.R. kary umownej:
- w wysokości 50% (słownie: pięćdziesięciu procent) Frachtu w przypadku gdy anulowanie ma miejsce na 11 godzin przed planowanym Załadunkiem;
  - w wysokości 100% (słownie: sto procent) Frachtu w przypadku gdy anulowanie Zlecenia ma miejsce na krócej niż 3 godziny przed planowanym Załadunkiem.
- (d) Kary umowne mogą podlegać sumowaniu.
- (e) Wszelkie kary umowne oraz odszkodowania uzupełniające płatne będą w terminie 7 dni od wezwania przez STE.R.
- 16. Ubezpieczenie**
- STE.R. oświadcza, że posiada i podczas wykonywania przewozu będzie posiadać aktualne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym oraz międzynarodowym, obejmujące odpowiedzialność za szkody mogące wynikać z niewykonania lub nienależytego wykonania Zlecenia, w tym na skutek rażącego niedbalstwa i winy umyślnej Przewoźnika. Na żądanie Zleceniodawcy STE.R. zobowiązana jest okazać dokument potwierdzający posiadanie takiego ubezpieczenia.
- 17. Prawo właściwe i rozwiązywanie sporów**
- Prawem właściwym dla Umowy pomiędzy STE.R. a Zleceniodawcą jest prawo polskie. Dochodzenie względem STE.R. roszczeń na drodze postępowania sądowego możliwe jest po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacyjnej. Spory wynikające z Umowy i Warunków rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby STE.R.
- 18. Poufność**
- (a) Zleceniodawca jest zobowiązany do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących STE.R., o których dowiedział się podczas wykonywania Umowy, których ujawnienie mogłoby narazić STE.R. na szkodę. Obowiązek zachowania tajemnicy dotyczy również wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa STE.R. oraz dotyczących Treści Zlecenia, w tym w szczególności jego warunków finansowych.
- (b) W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę obowiązku poufności, o którym mowa w lit. (a) powyżej, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz STE.R. kary umownej w wysokości PLN 40.000,00 (słownie: czterdzieści tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek naruszenia.
- 19. Przetwarzanie danych**
- STE.R. w ramach relacji biznesowych posiada prawo do pozyskiwania, gromadzenia i przetwarzania wymaganych danych osobowych. Dokonując zamówienia Zleceniodawca akceptuje Warunki wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
- 20. Obowiązki Warunków**
- Niniejsze Warunki mają zastosowanie do Umów zawartych od dnia 1 listopada 2019 roku.